

Regulamin Vanda Studio

Adres: ul. Konstruktorska 6, lok. 223, 02-673 Warszawa
Nazwa działalności gospodarczej: Yuliya Simutkina Vanda Studio
Nazwa skrócona: VANDA STUDIO
NIP: 7011260725

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z przestrzeni fotograficznej Vanda Studio.
- 1.2. Każda osoba korzystająca z usług studia (dalej: „Klient”) zobowiązuje się do zapoznania się i przestrzegania regulaminu.
- 1.3. Rezerwacja oraz wejście na teren studia oznacza akceptację regulaminu.
- 1.4. Studio wynajmowane jest osobom pełnoletnim na sesje zdjęciowe, nagrania wideo, warsztaty, eventy oraz inne działania kreatywne, które nie naruszają prawa i nie zagrażają bezpieczeństwu.
- 1.5. W przypadku organizacji wydarzeń publicznych mogą być wymagane dodatkowe zezwolenia – odpowiedzialność w tym zakresie ponosi organizator.

2. Rezerwacje i płatności

- 2.1. Rezerwacji dokonuje się poprzez platformę Bookero lub wiadomość prywatną (DM) na [instagram.com/vandastudio.waw](https://www.instagram.com/vandastudio.waw)
 - 2.2. Rezerwacja zostaje potwierdzona w momencie ustalenia terminu oraz formy płatności.
 - 2.3. Płatność jest wymagana z góry – możliwa wyłącznie kartą, przed rozpoczęciem sesji.
 - 2.4. Warunki anulacji i zmiany terminu:
 - Rezerwacje do 4h:
 - Odwołanie powyżej 48h – 100% zwrotu
 - Odwołanie 24–48h – 50% zwrotu
 - Odwołanie poniżej 24h – brak zwrotu
 - Rezerwacje od 5h wzwyż:
 - Odwołanie minimum 5 pełnych dni wcześniej (liczonych w godzinach od planowanego rozpoczęcia) – 100% zwrotu
 - Odwołanie poniżej 5 dni – brak zwrotu
- Ważne: za 5 pełnych dni uznaje się 120 godzin przed startem rezerwacji.
Przykład: jeśli sesja zaplanowana jest na wtorek o godz. 9:00, rezygnacja musi nastąpić najpóźniej w czwartek o godz. 9:00.
- 2.5 Przewidywane drogi do komunikacji w celu odwołania lub zmiany terminu:
e-mail: na adres vandastudio.waw@gmail.com,
Instagram: poprzez wiadomość prywatną [@vandastudio.waw](https://www.instagram.com/vandastudio.waw).
 - 2.6. W przypadku niepojawienia się na sesji, opłata nie podlega zwrotowi.
 - 2.7. Faktura VAT dostępna na życzenie – prosimy o informację podczas rezerwacji.

2.8. Większe rezerwacje (5h i więcej, wydarzenia, ekipy powyżej 7 osób) są potwierdzane wyłącznie po dokonaniu płatności z góry.

2.9 Zwrot środków: W przypadku skutecznego anulowania rezerwacji, zwrot pieniędzy następuje w ciągu 14 dni roboczych.

3. Czas wynajmu

3.1. Czas rezerwacji liczony jest od godziny rozpoczęcia do godziny zakończenia, zgodnie z ustaleniami w systemie – niezależnie od rzeczywistego czasu wejścia.

3.2. Wszelkie przygotowania, rozstawienie sprzętu, makijaż, demontaż i sprzątnięcie muszą mieścić się w ramach zarezerwowanego czasu.

3.3. Rezerwacja technicznie kończy się 5 minut przed końcem zarezerwowanego czasu, aby administrator mógł rozpocząć przygotowanie przestrzeni do kolejnej sesji.

3.4. Przekroczenie zarezerwowanego czasu skutkuje naliczeniem opłaty za kolejną rozpoczętą godzinę zgodnie z cennikiem.

4. Korzystanie ze studia

4.1. W cenie wynajmu udostępniane są: wybrane tła, meble, rekwizyty i dostępne wyposażenie zgodnie z aktualną ofertą.

4.2. Klient zobowiązany jest do korzystania z wyposażenia zgodnie z jego przeznaczeniem oraz dbania o sprzęt i przestrzeń Studia.

4.3. Zabrania się:

- używania ognia, dymu, olejów, konfetti, brokatu, farb oraz innych substancji brudzących lub mogących trwale uszkodzić przestrzeń – bez wcześniejszej pisemnej zgody obsługi

- wbijania gwoździ, używania taśm klejących bez zgody

- wchodzenia na meble lub stoliki

- przemieszczania ciężkich mebli bez zgody obsługi

4.4. Na terenie Studia obowiązuje zakaz palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu.

W sali Vanessa obowiązuje całkowity zakaz używania ognia, świec, dymu scenicznego, kadzideł, iskrzących rekwizytów oraz jakichkolwiek źródeł otwartego płomienia — bez wyjątków i możliwości uzyskania zgody.

4.5. Wprowadzanie zwierząt jest możliwe wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z obsługą.

4.6. Klient ponosi odpowiedzialność finansową za wszelkie szkody wyrządzone w mieniu Studia, również przez osoby mu towarzyszące.

4.7. Limity osób:

- Sala Vanda: do 7 osób

- Sala Vanessa: do 6 osób

Każda dodatkowa osoba wymaga wcześniejszego zgłoszenia i wiąże się z dopłatą. Dopłata liczona jest w wysokości 10 zł/osoba/godzina.

4.8. Limit osób powyżej 15 traktowany jest jako wydarzenie/event i wymaga wcześniejszego zgłoszenia oraz ustalenia indywidualnej stawki, wynoszącej od 160 zł za godzinę.

4.9. Cennik przykładowych elementów wyposażenia:

Sala Vanda: – Skórzana kanapa – 2800 zł, – Skórzana leżanka – 1000 zł, – Lustro „Lipstick” – 2500 zł, – Krzesła – 300–500 zł, – Dodatki – do 200 zł, – Stolik szklany dla fotografa – 1,500 zł, – Stolik szklany kawowy – 600 zł, itd.

Sala Vanessa: – Białe krzesło – 1500 zł, – Pomarańczowe krzesło – 1000 zł, – Żółty hoker – 1200 zł, – Pozostałe elementy wyposażenia – 300–600 zł (w zależności od modelu)

4.10. Zniszczenie lub zabrudzenie cykloramy skutkuje dodatkowymi kosztami:

- drobne zabrudzenia (np. rysy, ślady od obuwia, kurz, brud) – dopłata 50–100 zł,
- większe zabrudzenia wymagające odświeżenia całej powierzchni – 200 zł,
- poważniejsze uszkodzenia (pęknięcia, wyrwania, ubytki strukturalne) – koszt naprawy ustalany indywidualnie na podstawie wyceny przez firmę wykonującą cykloramę.

Dodatkowo Klient ponosi odpowiedzialność finansową za utracone przychody wynikające z czasowej niedostępności Studia w okresie naprawy.

4.11. W przypadku pozostawienia Studia w nieporządku może zostać doliczona opłata porządkowa – 100 zł.

5. Odpowiedzialność i naruszenia

5.1. Klient odpowiada za szkody powstałe z jego winy oraz winy osób trzecich, które zaprosił do studia.

5.2. Studio zastrzega sobie prawo do przerwania sesji lub odmowy dalszego wynajmu w przypadku rażącego naruszenia regulaminu lub niebezpiecznego zachowania.

5.3. W takich przypadkach opłaty nie są zwracane.

5.4. Studio nie odpowiada za rzeczy pozostawione na jego terenie po zakończeniu wynajmu.

5.5 Reklamacje dot. jakości dostarczonych usług należy zgłosić na adres vandastudio.waw@gmail.com. W mailu zwrotnym Klient zostanie poinformowany o procedurze rozpatrzenia reklamacji, która nie powinna trwać więcej niż 14 dni.

6. Wizerunek i oznaczenia

6.1. Możemy poprosić o zgodę na publikację zdjęć wykonanych w Vanda Studio w celach promocyjnych.

6.2. Będzie nam bardzo miło, jeśli oznaczysz nas w publikacjach:

@vandastudio.waw

7. Polityka Prywatności (RODO)

7.1. Administrator danych: Administratorem danych osobowych jest Yuliya Simutkina Vanda Studio, ul. Konstruktorska 6/223, 02-673 Warszawa, NIP: 7011260725.

7.2. Cel przetwarzania: Dane (imię, nazwisko, tel, e-mail, dane do faktury) są przetwarzane w celu realizacji rezerwacji, wykonania umowy najmu oraz wypełnienia obowiązków podatkowych.

7.3. Prawa Klienta: Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO.

7.4. Okres przechowywania: Dane przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji usługi oraz przedawnienia roszczeń (zgodnie z przepisami prawa).

7.5. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do dokonania rezerwacji.

8. Postanowienia końcowe

8.1. Studio zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.

8.2. Aktualna wersja regulaminu znajduje się zawsze w zakładce REGULAMIN na Instagramie @vandastudio.waw oraz na platformie Bookero.

8.3. Kontakt: tel. +48 730 182 507, e-mail: vandastudio.waw@gmail.com

